



cutting through complexity™

Workshop risicomanagement

Landelijke BdKO-dag

29 maart 2012



Agenda workshop Risicomanagement

- Wat is risicomanagement?
- Theoretisch kader
- Discussie in subgroepen
- Korte terugkoppeling
- Reflectie en afsluiting

Wat is risicomanagement?

- Adequaaf risicomanagement is het geheel van activiteiten en maatregelen gericht op het omgaan met en beheersen van risico's, met andere woorden
- U bewust zijn waar u mee bezig bent en anticiperen op hetgeen er op u afkomt'

Risico's in de hand of in de krant?

Zijn dit incidenten die u overkomen of die u kunt voorkomen

Kwaliteit kinderopvang verder gedaald

AMSTERDAM - De kwaliteit van de kinderopvang in Nederland is sinds 2005 verder gedaald. De pedagogische vaardigheid van de medewerkers is onvoldoende en de gemiddelde groepsgrootte is gestegen, soms zelfs tot boven de wettelijke norm.

Kinderdagverblijf zat pedagogisch fout, was onveilig en onhygiënisch

Mogelijk fraude gepleegd bij gastouderbureau uit Amsterdam

Kwaliteit kinderopvang daalt verder

Opvang door ongeschoolde moeders 'absurd'

Niemand maakt zich druk om de beroerde positie van de gastouder

'In kinderopvang doet de markt zijn werk niet'

De pedagogische kwaliteit van de kinderopvang in Nederland is gedaald sinds 2005. Met de basale vaardigheden van leidsters zit het wel goed, maar als het gaat om het bijbrengen van sociale en cognitieve vaardigheden laat de kwaliteit te wensen over.

Fiscus ontdekt grootschalige fraude kinderopvang

De belastingdienst is een groot aantal gevallen van fraude op het spoor met toeslagen voor de kinderopvang. Het gaat om opvang die is geregeld via gastouderbureaus in onder meer Utrecht, Den Haag, Breda en Eindhoven.

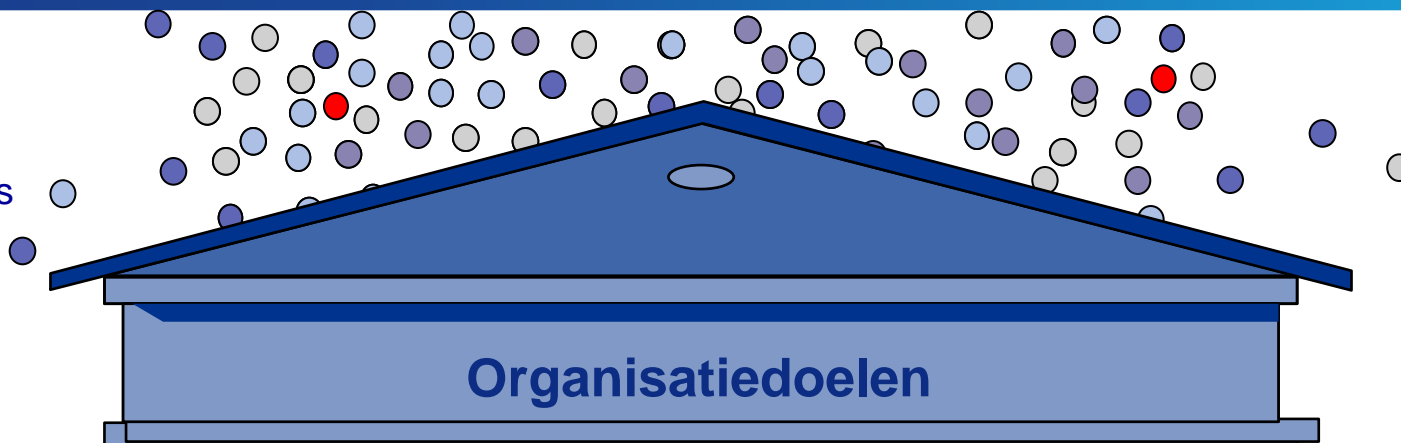
De fiscus vermoedt dat ouders en de bureaus veel meer uren hebben gedeclareerd voor de inzet van gastouders dan werkelijk zijn gemaakt.

FIOD-ECD onderzoekt fraude kinderopvang

De FIOD-ECD heeft vandaag negen invallen gedaan bij onder meer gastouderbureaus in een onderzoek naar mogelijke fraude met kinderopvangtoeslag.

Risicomanagement als één van de onderdelen van het beheersingsraamwerk

Risico's
Inclusief
integriteit en
frauderisico's



Interne Beheersing

Hard controls

	procedures	functiescheiding	maatregelen
risicoanalyse	fysische beveiliging	interne controle	

Soft controls
instrumenten

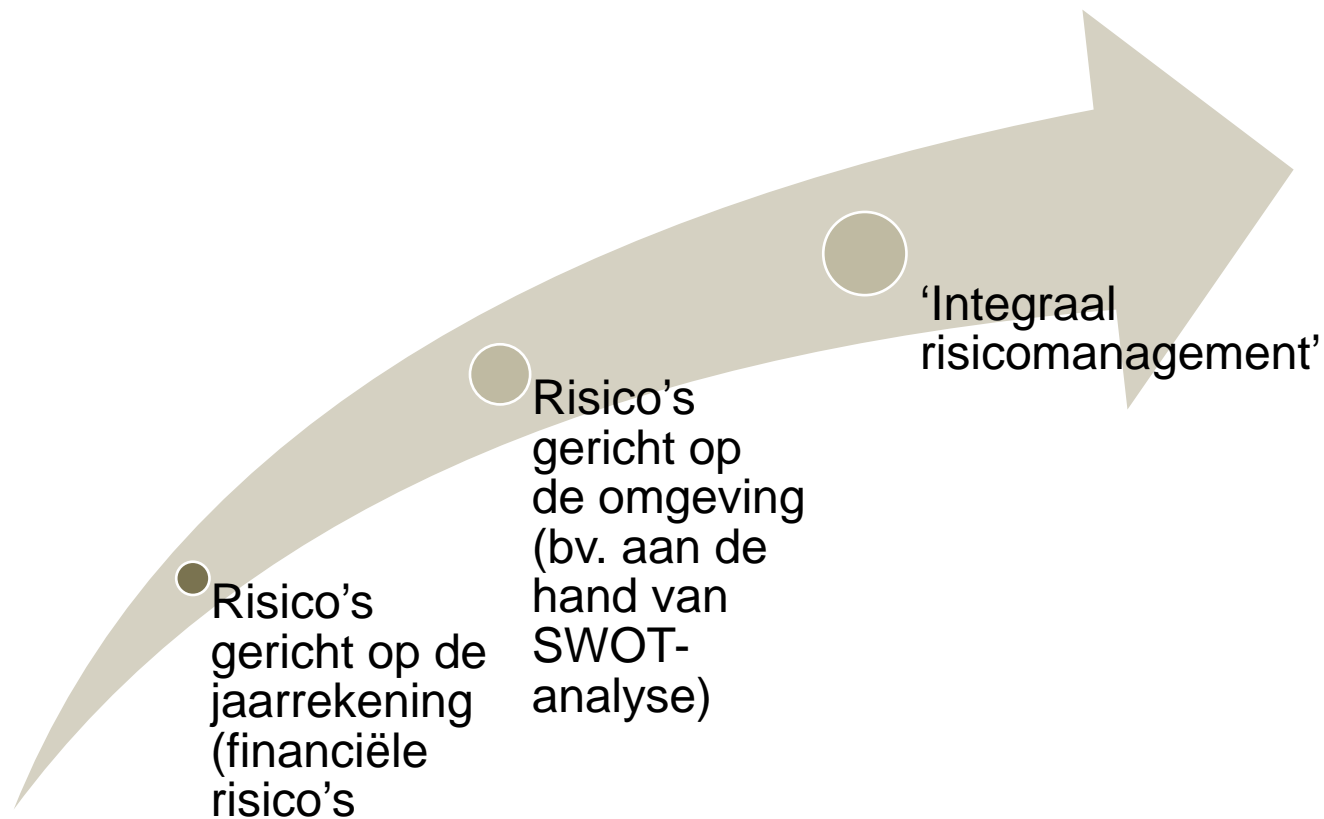
trainingen	monitoring	klokkenluid- regeling	vangnet
gedragscode	functionerings- gesprekken	bewustwordings- activiteiten	

Soft controls

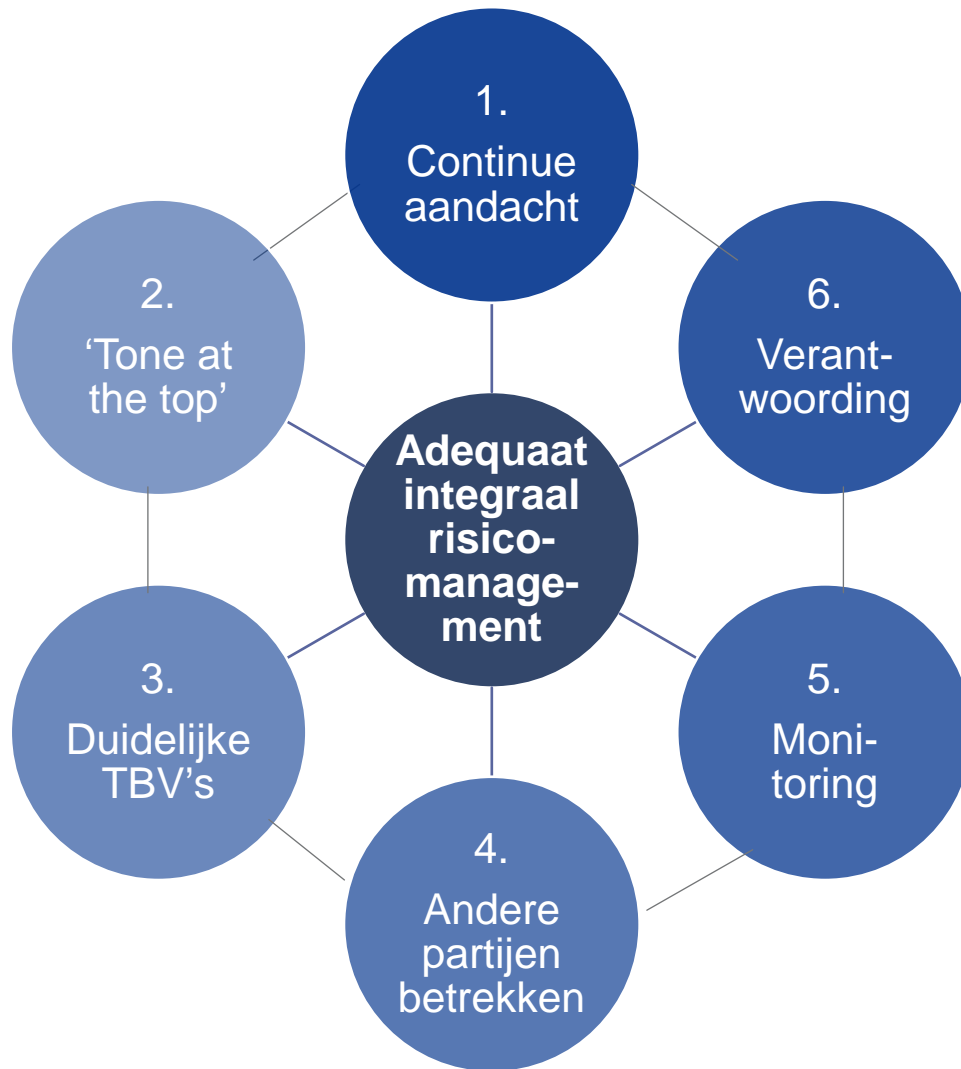
(basis set)

handhaving	helderheid	uitvoerbaarheid	betrokkenheid
transparantie	voorbeeld- gedrag	aanspreek- baarheid	bespreek- baarheid

Ontwikkeling risicomangement



Adequaar 'integraal risicomanagement' veronderstelt...



1. Hoe houd ik risicomanagement en de continue aandacht daarvoor levend
2. Welk voorbeeldgedrag? Hoe geeft u dit vorm?
3. Hoe richt u het proces van risicomanagement in? Wie is waarvoor verantwoordelijk?
4. Risicomanagement doet u niet alleen; hoe betreft u andere partijen (intern of extern) erbij.
5. Risicomanagement vraagt om 'een vinger aan de pols'; hoe geeft u dit vorm?
6. Hoe geef ik de verantwoording met betrekking tot risicomanagement vorm (wie, wat, wanneer)?

Adequaat 'integraal risicomanagement' veronderstelt...

Met in ogenschouw genomen...

1. 'Een risico van vandaag, is een kans voor morgen' en vice versa: Waar liggen kansen voor de organisatie?
2. Hoe behoudt u de juiste balans tussen regels/controle en vertrouwen.

Dank voor uw aandacht!

Michelle Eggermont

Dennis Vreeswijk

Klaas Zwaagman

Pieter van der Zwet



cutting through complexity™

© 2012 KPMG Accountants N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263683, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting through complexity' zijn geregistreerde merken van KPMG International.